

## Ответственность клиента

- \* проверка правильности информации на перевозочных и прочих туристических документах (билетах, страховках, ваучерах и пр.), является обязанностью пассажира;
- \* наличие всех необходимых и правильно оформленных документов, таких как паспорта, въездные визы, транзитные визы, страховки, доверенности на детей, путешествующих отдельно или вместе с родителями, а также прочих документов, целиком относится к ответственности пассажира;
- \* наличие у пассажира обязательств перед государством, гражданами или организациями, например долгов по кредитам или алиментам, может послужить основанием для отказа в выезде за пределы РФ. Урегулирование таких вопросов является обязанностью пассажира;
- \* правильность исполнения миграционного законодательства РФ иностранными гражданами является безусловной ответственностью этих граждан.

Информация для клиентов, бронирующих проживание.

Просим Вас помнить о том, что:

— при бронировании услуг не на территории РФ, стоимость услуги формируется на основе местной валюты. Окончательный счет будет оформлен в рублях по курсу ЦБ + затраты на конвертацию валюты на день выезда гостя из отеля. В силу резких и непредсказуемых колебаний курса рубля по отношению к другим валютам, окончательная стоимость услуги может превышать принятые в вашей организации лимиты.

Информация для клиентов, приобретающих ж/д билеты.

Просим Вас помнить о том, что:

- жд билеты не бронируются
- для посадки в поезд детей необходимо предъявить оригинал свидетельства о рождении

Информация для клиентов, приобретающих авиабилеты.

Просим Вас помнить о том, что:

- двойные бронирования запрещены авиаперевозчиками, наличие таких бронирований может привести к отмене всех существующих бронирований.
- любые изменения в перевозочных документах могут быть оформлены только по правилам авиакомпании и примененного тарифа.
- пассажир может запросить билеты на стыковочные рейсы с нарушением принятого авиаперевозчиками стыковочного времени, но под личную ответственность, т.е не будет иметь претензий в случае опоздания на стыковочный рейс.
- при заказе билетов необходимо предоставлять агентству контакт пассажира или другого человека, доступный 24 часа, для того, чтобы у авиакомпании была возможность предупредить пассажира о любом изменении в расписании своевременно.